

Politique de confidentialité

1. Introduction

ASM Consultants est une entreprise qui accorde de l'importance à la protection de votre vie privée et de vos renseignements personnels.

La présente Politique de confidentialité a pour but de vous informer de nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation, de conservation et de destruction de vos renseignements personnels.

Dans le cadre de l'exploitation de notre site Web asmconsultants.ca, nous collectons, utilisons et traitons des renseignements personnels aux fins d'offrir nos services.

En nous communiquant des renseignements personnels par l'intermédiaire de notre site Web, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente politique, et vous autorisez asmconsultants.ca et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

Les renseignements personnels recueillis par asmconsultants.ca sont traités en conformité à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* et la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels* (communément appelée *Loi 25*). Ces lois édictent les principes à respecter lors de la collecte, de l'utilisation, de la communication, de la conservation et de la destruction des renseignements personnels, tout en mettant en place les mesures de sécurité appropriées en fonction de la nature et de la quantité des renseignements.

Le site Web asmconsultants.ca pourrait contenir des liens vers des sites externes. L'entreprise ASM Consultants n'est pas responsable du contenu de ces sites ni de leurs pratiques relatives à la protection des renseignements personnels.

2. Qui sommes-nous ?

ASM Consultants est une entreprise de services-conseils en gestion humaine du changement, leadership humain, gouvernance, et accompagnement OBNL et PME, notamment.

3. Qu'est-ce qu'un renseignement personnel ?

C'est un renseignement qui permet d'identifier une personne physique, directement ou indirectement. Ceci inclut, entre autres, votre nom et prénom, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone, et renseignements bancaires.

Les renseignements personnels sont confidentiels. Leur confidentialité découle du droit à la vie privée, permettant à toute personne d'exercer un contrôle sur l'utilisation et la circulation de ses renseignements.

4. Quels renseignements personnels recueillons-nous ?

Lorsque vous visitez et utilisez notre site Web asmconsultants.ca, nous pouvons recueillir et conserver les renseignements personnels suivants :

- Le navigateur utilisé;
- Le temps passé sur notre site Web;
- Les habitudes d'utilisation de celui-ci;
- Le nom de domaine du site Web à partir duquel vous avez accédé à notre site.

De plus, lorsque vous vous inscrivez à notre infolettre ou à d'autres communications promotionnelles, nous pouvons recueillir des renseignements personnels tels que votre nom, prénom, adresse courriel, titre d'emploi et entreprise (facultatif). En tout temps, vous pouvez choisir de ne plus recevoir ces communications en cliquant sur le bouton « Se désabonner » qui figure au bas de nos envois électroniques.

Lorsque vous soumettez une question via notre formulaire de contact, nous pouvons également recueillir des renseignements personnels tels que votre nom complet, adresse courriel et numéro de téléphone, en sus d'autres types de renseignements que nous vous demanderons de fournir afin de nous permettre de répondre adéquatement à vos besoins et demandes de contact.

Notre site Web emploie des « témoins » (« cookies »). Un témoin est un élément de données que notre site peut transmettre à votre navigateur et qui peut être enregistré sur votre disque dur afin de nous permettre de faire le suivi de votre utilisation du site et pour assurer la sécurité au niveau de l'authentification des utilisateurs. Les renseignements découlant des témoins sont utilisés pour faciliter l'utilisation de notre site Web.

Notre site Web peut aussi utiliser des « pixels ». Cette technologie nous permet de connaître les pages de notre site Web que vous visitez. Ces « pixels » sont utilisés pour nous aider à optimiser notre site Web en fonction des visiteurs et pour analyser nos données afin de revoir nos stratégies Web et marketing.

5. Sécurité des renseignements personnels

La sécurité de vos renseignements personnels est très importante pour nous. Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques appropriées et raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol, l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés.

Nous avons pris des mesures pour faire en sorte que seuls les employés de ASM Consultants qui doivent absolument avoir accès à vos renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions soient autorisés à y accéder.

Les employés de ASM Consultants s'engagent et sont formés à :

- Fournir des efforts raisonnables pour minimiser le risque de divulgation non intentionnelle de renseignements personnels ;
- Prendre des précautions particulières pour s'assurer que les renseignements personnels ne sont pas surveillés, entendus, consultés ou perdus lorsqu'ils travaillent dans des locaux autres que les bureaux de ASM Consultants.

Lorsque vos renseignements personnels sont transférés à l'extérieur du Québec, nous prenons les moyens raisonnables pour nous assurer que vos renseignements personnels bénéficient d'une protection adéquate en conformité avec la présente politique et avec les lois applicables, notamment par le biais d'engagements contractuels.

Malgré ces mesures, aucune méthode de transmission ou de stockage n'est sûre à 100 % ni à l'abri d'une erreur. En conformité à la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels* (communément appelée *Loi 25*), si nous avons connaissance d'une brèche de sécurité touchant vos renseignements personnels, nous vous en informerons et nous aviserons aussi les autorités compétentes ([Commission d'accès à l'information du Québec](#)) le plus rapidement possible.

6. Révision de la politique de confidentialité

La date de la dernière révision de cette Politique est le : 23/10/2023.

Cette politique est révisée au besoin sans excéder l'échéance d'une période de 3 ans débutant à la date de son adoption ou de sa dernière révision. Les modifications apportées à cette Politique prendront effet dès leur publication sur notre site Web. Il est de votre responsabilité de consulter périodiquement notre politique de confidentialité afin de vous tenir informé de la mise à jour de nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

7. Contact

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations quelconques concernant la présente politique de confidentialité, ou si vous souhaitez :

- Consulter les renseignements personnels que vous nous avez fournis pour en vérifier l'exactitude, en faire la mise à jour ou les supprimer de nos dossiers ;
- Demander que nous cessions d'envoyer des communications électroniques ou tout autre contact avec vous ;
- Signaler toute violation de la présente politique de confidentialité,

Veillez communiquer avec la Responsable de la protection des renseignements personnels, Anne-Sophie Michel (présidente et fondatrice d'ASM Consultants) comme suit :

Adresse courriel : as.michel@asmconsultants.ca
Téléphone : (418) 932-4481

Nous nous engageons à accuser réception de votre demande dans un délai de 10 jours et à y apporter une réponse dans un délai raisonnable suivant cet accusé .

ASM Consultants Inc. est une entreprise domiciliée 14 rue Des Rosiers, Lévis, QC G6J 1L7.