

Anne-Sophie Michel

Langues parlées et écrites : Français et anglais
En apprentissage de l'espagnol

Formation académique

2016- 2019	Maîtrise en administration des affaires, MBA Université Laval
2007-2010	Baccalauréat en Psychoéducation Université du Québec en Outaouais (Gatineau)
2005-2007	Diplôme d'études collégiales en sciences de la nature CÉGEP François-Xavier Garneau (Québec)

Expériences

- *Août 2019 à aujourd'hui*
Présidente d'ASM Consultants
 - Conseiller, soutenir et accompagner les cadres dans la gestion de projet
 - Rendre les gens autonomes dans la gestion du volet humain des changements
 - Développement d'une application Web de planification de la gestion humaine du changement
 - Formations, outils, accompagnement pour développer les compétences
 - Planification stratégique, mise en œuvre des plans d'action, optimisation des processus de travail, organisation, planification, efficience
 - Gestion de projets complexes, urgents, comportant des défis importants
 - Pour plus d'informations : <https://asmconsultants.ca/>

Quelques exemples de projets réussis :

- Implantation d'une structure de soutien téléphonique dans une région éloignée des grands centres
- Accompagnement d'une entreprise manufacturière qui changeait un équipement sur la ligne de montage, ayant pour effet d'abolir 20 postes
- Implantation d'un nouveau système d'information dans une firme d'ingénierie
- Formation et accompagnement de chargés de projet pour l'implantation d'un programme de santé mentale provincial
- Amélioration du climat de travail et instauration de méthodes d'organisation du travail dans un très gros OBNL.

- *Mars 2020 à septembre 2020 – Projet spécial COVID-19*
Adjointe au PDGA au CISSS de Chaudière-Appalaches
 - Gestion de projet intense pour la COVID-19
 - Coordination de la mise en place d'unité COVID, de salles de soins intensifs, des centres désignés d'évaluation et de dépistage (CDÉ et CDD), des mesures de prévention et contrôle des infections dans les hôpitaux, et bien plus.

- *Mars 2021 à aujourd'hui – Projet spécial COVID-19*
Chargée de projet au ministère de la Santé et des Services sociaux
 - Coordination de certains aspects de la campagne provinciale de vaccination contre la COVID-19
 - Coordination de certains aspects du dépistage en CDD
 - Coordination de certains aspects de la preuve vaccinale et du passeport vaccinal
 - Coordination de l'implantation des tests rapides (oui c'était bien moi sur les premières vidéos de démonstration de l'utilisation des tests rapides 😊)
 - Remplacement d'un système d'information provincial en trois semaines
 - Coordination du projet de vigie de la COVID-19 dans les eaux usées

- *Avril 2021 à aujourd'hui*
Chargée de cours au Cégep de Sainte-Foy pour l'AEC en Gestion de projets
 - Enseignement du cours Planification d'un projet
 - Enseignement du cours Coordination d'un projet – cours final d'AEC

- *12 février 2018 à aujourd'hui*
Coordonnatrice de projets au CISSS de Chaudière-Appalaches
 - Bureau de projets organisationnels
 - Conseiller, soutenir et accompagner les cadres dans la gestion de projet et la gestion humaine du changement
 - Développement d'un outil interactif de gestion humaine du changement à l'intention des gestionnaires.
 - Formation des gestionnaires, médecins gestionnaires, agent de gestion du personnel, syndicats et plusieurs autres professionnels sur la gestion humaine du changement (plus de 500 personnes).

- *Septembre 2016 à février 2018*
Agente de développement à Boscoville
 - Développement d'outils de planification et de gestion
 - Développement d'outils Excel
 - Développement de contenu de formation anglophone dédié à des éducateurs Cris
 - Formation et accompagnement (en anglais) d'éducateurs Cris à Mistissini

- *Janvier 2013-Mai 2016*
Employée du Centre de Santé Tulattavik de l'Ungava, Services de Réadaptation régionaux du Nunavik pour jeunes avec difficultés d'adaptation

Janvier 2016-Mai 2016 : **Directrice par intérim**

- Gestion d'environ 200 employés à travers sept centres de réadaptation et deux services, dans tout le Nunavik et Montréal
- Gestion financière
- Gestion du changement
- Gestion des imprévus
- Participation à l'audit financier afin de réduire les dépenses du service
- Élaboration d'ententes intersectorielles et interinstitutionnelles
- Recrutement et rétention du personnel
- Promotion de la reconnaissance des employés

Décembre 2015-Janvier 2016 : **Chef de services**

- Gestion d'une vingtaine d'employés
- Gestion des conflits
- Gestion du budget par ressource
- Support clinique aux intervenants
- Évaluation des compétences, supervision et suivi des employés
- Développement de protocoles, procédures et formation des intervenants

Avril 2015-Décembre 2015 : **Responsable du service d'Accès Nunavik**

- Remise à neuf des protocoles d'accès aux services de réadaptation
- Élaboration de nouvelles procédures et formation des intervenants
- Développement d'outils informatisés
- Collaboration inter direction
- Gestion des imprévus
- Organisation des déplacements, logistique

Octobre 2014-Avril 2015 : **Chef de services par intérim**

Janvier 2013-Octobre 2014 : **Éducatrice en centre de réadaptation et pour les services de réadaptation à l'externe.**

- Répondre aux besoins des jeunes en centre de réadaptation ainsi qu'aux jeunes et à leurs familles en milieu naturel ou famille d'accueil
- Soutenir les jeunes dans l'atteinte de leurs objectifs
- Soutenir les jeunes dans leur développement et dans leurs apprentissages

▪ *Août 2011-Avril 2012*

- Différentes expériences de travail en Australie, lors d'un voyage "sac à dos", soit laver des chambres d'hôtel et cueillir des pommes

▪ *Mai 2010-Août 2011* : **Sociothérapeute Institut Philippe-Pinel de Montréal**

- Sociothérapeute temps plein régulier de soir à l'unité C-2, admission, réadmission, expertise
- Travailler avec les patients en fonction de leur plan d'intervention

- Pacification (apaiser les crises)
 - Gérer les crises physiques
 - Développer les compétences des patients
 - Accompagner les patients dans le développement de leur autonomie
- 2009-2010 *Casino du Lac-Leamy, Gatineau*
Serveuse bar à jus et serveuse bar alcool
 - Servir les clients selon les standards 5 étoiles du Casino
 - 2007-2010 *Trattoria di Mikes, Gatineau*
Assistante-gérante et serveuse
 - Gestion du personnel, du budget, des clients insatisfaits.
 - 2004-2007 *Chez Ashton, Sainte-Foy, Québec*
Chef d'équipe, formatrice, caissière
 - Gestion du personnel, du budget, des clients insatisfaits.
 - Formation du nouveau personnel

Perfectionnement

2023	De multiples formations seront ajoutées à mon curriculum
2023	Accréditation Profil Nova
2022-2023	Accompagnement leadership humain Melanie Ann Layer
2020-2023	Développement de compétences à travers la gestion de la pandémie de COVID-19 dans les différentes organisations
2019	Anticipation et adaptation en gestion de projet Université Laval
2019	Cours MBA hors curriculum : Création et gestion d'une nouvelle entreprise Université Laval
2018	Cours MBA hors curriculum : Consultation dans les organisations et Diagnostic et conduite du changement organisationnel Université Laval
2018	Formation : Lean Six Sigma; ceinture blanche et ceinture jaune Linovati
2018	Formation : Maîtrise du rôle-conseil, Edgenda

2018	Formation : Planification, exécution, surveillance et maîtrise Université Laval
2017	Formations : Excel intermédiaire et avancée VBA Versalys
2016	Formation : Gestion de projet avec Madame Nathalie Aubin Boscoville
2013-2014	Formations : CHARLIE modules 1,2 et 6
2015	Formations : GPJ1 et GPJ2 Formation : Abus sexuels Centre de Santé Tulattavik de l'Ungava
2011	Formation : Techniques d'Impact Conférence de Madame Danie Beaulieu Ph.D à Gatineau
2011	Formation : OMEGA Institut Philippe-Pinel de Montréal
2010	Formations : Service de Rêve et jeu pathologique Casino du Lac-Leamy, Gatineau

Compétences

- ✓ Gestion de projet
- ✓ Gestion humaine du changement
- ✓ Coaching et formation
- ✓ Efficience, amélioration des processus
- ✓ Organisation, planification
- ✓ Habilité à guider les gens dans le développement ou amélioration de leurs compétences
- ✓ Rendre les contenus simples, concrets et efficients

Implication dans la communauté

- *Février 2019 à aujourd'hui*
**Présidente (2022) du conseil d'administration de l'organisme Grands Frères
Grandes Sœurs de Québec**
- *Août 2022 à août 2023*
**Grande sœur pour un garçon de 10 ans pour l'organisme Grands Frères
Grandes Sœurs de Québec**
- *Mai 2022 à aujourd'hui*
**Administratrice sur le conseil d'administration de l'organisme Alliance-
Jeunesse**